

Programmaoverzicht oplossingsgericht werken; de kunst van vragen stellen

1. Kennismaken (30 minuten) → 9.00 – 9.30
2. Oplossingsgericht werken (60 minuten) → 9.30-10.30
3. Klantrelatie types (105 minuten) → 10.45-12.30 (na pauze van 15 min)
4. Oplossingsgerichte technieken:
 - Krachten interview (30 minuten) → 13.30-14.00 (na lunch van 1 uur)
 - Soorten vragen (105 minuten) → 14.00-15.45 (incl. pauze 15 min)
5. Evaluatie en afsluiting (30 minuten) → 15.45-16.15